

MODE MEDİKAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYDINLATMA METNİ

İş bu Aydınlatma Metni, Mode Medikal Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("**Mode Medikal**" veya "**Şirket**")' den ürün veya hizmet alan, potansiyel ürün veya hizmet alıcısı Kişisel Veri Sahipleri' nden ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca veri sorumlusu olan Mode Medikal Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında seffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

A. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirket ile aranızdaki iş ilişkisine bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işleme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığınız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kimlik Verileri (Ad-Soyad), **İletişim Verileri** (Cep ve ev telefonu, e-posta adresi), **İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, Çerez Bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri vb.) **Diğer Veriler** (Mesajınız kısmında belirtmiş olduğunuz kişisel veriler)

B. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket, işbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verilerinizi; Talep ve şikayetlerin takibi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi, Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

C. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz şirketin web sitesinde yer alan iletişim formunun doldurulması ile toplanmakta/elde edilmektedir.

Kişisel Verileriniz, Şirket tarafından, dijital yollarla, Taraflarca aradaki ticari ilişki gereği müşterilerin bilgilerinin alınması, çağrı merkezine gelen talep ve başvuruların kaydedilmesi, İnternet sitesi ve/veya sosyal medya platformlarında yer alan formların doldurulması, müşteri ilişkileri birimi tarafından çağrı merkezi ve web sitesine gelen telefon, dilekçe, eposta veya resmi kurumlardan ulaştırılan resmi talep yazıları gibi kanallarla, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni' nde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilir.

İşbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verileriniz **veri sorumlusunun meşru menfaati** hukuki sebebine dayanak alınarak işlenmektedir.

D. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

İşbu Aydınlatma Metni'nde yer alan kişisel verileriniz aktarılmamaktadır.

E. Kişisel Veri Sahibinin Hak ve Yükümlülükleri

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel

verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.modemedikal.com web sitesi üzerinde ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ: Mode Medikal Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 58 Bayrampaşa/İstanbul

Mersis No: 0763057776300012 | **Vergi Dairesi/No:** Bayrampaşa Vergi Dairesi/7630577763

Telefon: +90 212 612 64 09 | **E-posta:** info@modemedikal.com

PTT KEP: modemedikalsanayi@hs01.kep.tr